

## **ПРАВИЛА РАБОТЫ АО «ДАТАБАНК» С УВЕДОМЛЕНИЯМИ КЛИЕНТОВ**

1. Банк фиксирует и обрабатывает только уведомления, удовлетворяющие следующим требованиям:

1.1. Направленные Банку сообщения должны быть подписаны их адресатами (их представителями, полномочия которых должны быть соответствующим образом удостоверены и представлены Банку). Подпись на уведомлении должна соответствовать подписи клиента в карточке образцов подписей, оформленной Банком при заключении договора о текущем счете между Банком и клиентом. Отсутствие в заявлении клиента его личной подписи делает уведомление клиента анонимным, которое по условиям настоящих Правил Банком не рассматривается. В случае подачи уведомления от имени клиента его доверенным лицом, Банку должны быть представлены надлежащим образом удостоверенные полномочия указанного лица, как и образец его подписи, санкционированный клиентом. Доказательства полномочий осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.2. В уведомлении обязательно должны содержаться:

- фамилия, имя, отчество (если у лица есть), паспортные данные, адрес регистрации обращающегося лица;
- по возможности подробное и понятное и стройное описание события, которое клиент хотел бы довести до Банка в связи с утерей им, несанкционированным доступом к его электронному средству платежа третьих лиц, дата и обстоятельства обнаружения события;
- адрес (-а) по которому безусловно, незамедлительно и гарантированно клиент сможет получить от Банка письменный ответ;
- и/или телефон (-ны), по которым в любое рабочее время работник Банка сможет дозвониться до клиента.

2. Банком не рассматриваются анонимные уведомления, уведомления, содержащие:

- в качестве подписи (идентификатора) лица пароли, клички, никнеймы, смайлики и тому подобные сокращенные, графические и схематические изображения, рисунки, таблицы, фотографии и т.п. не имеющие отношения к идентификации (как это указано в удостоверяющем личность документе) и описанию события послания.

А также не рассматриваются уведомления, содержащие:

- простую и нецензурную брань;
- личные оскорбления в любом виде;
- угрозы применения насилия и/или физической расправы;
- высказывания расистского толка, призывы к свержению власти насильственным путем, разжигание межнациональной розни;
- проявления религиозной, расовой, половой и прочей нетерпимости или дискриминации;
- наносящие моральный или любой другой урон любому лицу (юридическому или физическому);
- действия либо любые попытки нарушения нормальной работы функционирования информационных ресурсов Банка;
- прямую или косвенную рекламу;
- заведомо ложную информацию, клевету, а также нечестные приемы ведения переписки.

3. АО «Датбанк» считает необходимым предупредить о том, что любые сообщения в адрес Банка, как адресованные Банку (его работникам) непосредственно, так и адресованные иным лицам, но рассчитаны на неограниченное число адресатов, в том числе, и/или Банк (его работников), содержащие вышеуказанные «запретные» темы, хамство и нецензурные выражения в адрес Банка, его работников, могут являться основанием для обращения в соответствующие компетентные органы (организации), к уполномоченным лицам с запросами о применении мер ответственности к лицам, информацию составившим, распространившим и использующим иными способами, имеющими цель причинить вред Банка (его работникам).

4. Указываемый клиентом адрес, должен соответствовать месту Вашего нахождения и/или регистрации.

5. При получении Банком уведомлений клиентов в любом случае будет проводиться идентификация в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством, в том числе путем сличения подписи клиента с образцом подписи с карточке с образцами подписей, хранящейся в Банке в личном деле клиента.

В качестве идентифицирующей лицо информации Банк принимает, но не ограничивается следующими сведениями:

- полные фамилия, имя, отчество (если есть);
- паспортные данные (данные другого удостоверяющего личность документа);
- адрес регистрации (в том числе, временной);
- образец личной подписи (в том числе электронной – если она применяется в отношениях с Банком);
- адрес e-mail (если применяется по условиям договора между Банком и клиентом).

6. Адрес электронной почты, с которого клиент отправляет Банку сообщение, должен быть действующим. В противном случае полученное сообщение Банк вправе считать анонимным, не позволяющим установить личность и местонахождение клиента.

7. При информационном обмене запрещается каким-либо образом скрывать свой реальный IP-адрес. В противном случае Банк, также, считает поступившее уведомление анонимным.

8. Банк вправе применять упрощенную процедуру идентификации в случае, если данные клиента хорошо знакомы работникам Банка, информация о клиенте недавно и/или неоднократно идентифицировалась и не вызывает у работников Банка ни подозрений, ни сомнений в том, что адресатом уведомления является именно указанное лицо.

10. Банк гарантирует конфиденциальность любой защищаемой информации о Вас, Ваших операциях в Банке.

11. При обработке Ваших персональных данных Банк руководствуется требованиями действующего законодательства, нормативных актов компетентных органов (организаций), в том числе, об обеспечении безопасности персональных данных. Принятая и опубликованная Банком Политика в области обеспечения персональных данных клиентов, контрагентов Банка (его работников) и иных обращающихся в Банк граждан, реализуется в полной мере и подвергается периодическим процедурам специального внутреннего контроля.

12. Вся личная информация, предоставленная Клиентом, хранится только в базе данных АО «Датбанк» и может быть передана банкам и другим финансовым компаниям, которые занимаются кредитованием населения в соответствии с хранящимся в Банке согласием клиента об этом. Банк оставляет за собой право применять данные сведения в обобщенном, обезличенном виде для проведения маркетинговых исследований.

13. Администрация Банка оставляет за собой право использовать e-mail клиентов для рассылки объявлений общего характера (не чаще одного раза в два месяца, в исключительных случаях - чаще).

14. АО «Датбанк» имеет право передавать Клиенту информационные сообщения по указанным им контактными адресам и телефонам.

15. Клиент соглашается, что спорные моменты между сторонами могут быть разрешены в соответствии с действующим законодательством и нормами Российского права.