

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (применяются с 05.03.2024 г.)

1. Наименование кредитора (далее – Банк): Акционерное общество «Датабанк».

Местонахождение (почтовый адрес) органов управления и фактическое местонахождение Банка: 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Банком: 8 (800) 301-91-91, (3412) 919-100, (3412) 919-782 Факс: (3412) 510-966.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.databank.ru.

Номер лицензии на осуществление банковских операций: N 646 от 30.01.2020 года.

2. Требования к заемщику, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита:

- проживание и регистрация на территории Удмуртской Республики, Пермского края, Нижегородской области, г. Агрыза;
- по программе на цели приобретения автотранспорта или рефинансирование автокредита – проживание и регистрация на территории Удмуртской Республики, Пермского края, Нижегородской области, г. Агрыза, г. Нефтекамск;
- возраст заемщика:
 - при выборе программы потребительского кредитования физических лиц «Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка» – от 21 года;
 - при выборе программы на цели приобретения автотранспорта или рефинансирования «Автокредит без каско» – от 21 года;
 - при выборе программы потребительского кредитования физических лиц-пенсионеров – от 21 года;
- стаж работы на последнем месте работы:
 - при выборе программы «Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка» – не менее 3 месяцев;
 - иные программы потребительского кредитования – 4 месяца.

Требование о стаже работы не применяется по программам кредитования физических лиц-пенсионеров.

3. Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления: от 1 до 7 дней при условии предоставления всех документов, запрашиваемых Банком.

4. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

(документы предоставляются заемщиком, созаемщиком и поручителем (при наличии), предоставление осуществляется в копиях и оригиналах (для сличения)):

- заявление-анкета на получение потребительского кредита (по форме Банка) (для заемщика);
- заявление-анкета поручителя (созаемщика) (по форме Банка);
- документ, удостоверяющий личность;
- пенсионное удостоверение (при наличии);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- справка о доходах по форме 2-НДФЛ за последние 12 месяцев (предоставляется, если заработная плата не перечисляется на счет в АО «Датабанк», или перечисляется менее 12 месяцев до подачи заявки на кредит) **или** выписка со счета из банка, на который зачисляется доход, за последние 12 месяцев с назначением платежа.

По программе «Аннуитет до 100 тыс.» документы о доходах не предоставляются, учитываются сведения о доходах из анкеты;

- документы, подтверждающие размер пенсии (при наличии) (предоставляются, если выплата пенсии производится не на счет в АО «Датабанк», либо пенсия поступает на счет в АО «Датабанк» менее 3 месяцев до подачи заявки):

- справка о размере пенсии из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию; **или**

- выписка со счета из банка, на который зачисляется пенсия, за последние 3 месяца с назначением платежа.

По программе «Аннуитет до 100 тыс.» документы о размере пенсии не предоставляются, учитываются сведения о доходах из анкеты;

- копия ПТС автомобиля (при оформлении заявки с залогом автомобиля);
- при кредитовании с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке – предоставляется справка от кредитора об остатке задолженности с информацией о наличии/отсутствии просроченных платежей заемщика по кредитному договору;
- реквизиты платежа для погашения кредита в другом Банке;
- счет на оплату автомобиля (при наличии) при кредитовании с целевым использованием: приобретения автотранспорта;
- договор на покупку автомобиля (при наличии) при кредитовании с целевым использованием: приобретение автотранспорта;

5. Виды, суммы, сроки возврата потребительских кредитов и процентные ставки по ним:

| Виды потребительского кредита | Процентная ставка, % годовых | Сроки возврата потребительского кредита | Суммы потребительского кредита, руб. | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|
| | | | минимальная | максимальная |
| Потребительский кредит <i>-на общих условиях</i> <i>-по программе Аннуитет до 100 тыс.</i> | 18,0-20,5** 22,9% | не более 60 месяцев | 10 000 | индивидуально на основании информации о доходах |
| <i>- для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i> | 17,5-20,0** | | | |
| Потребительский кредит с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке <i>-на общих условиях</i> | 18,0-20,0** | | | |
| <i>-для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i> | 17,5-19,5** | | | |
| Потребительский кредит для физических лиц-пенсионеров: <i>-на общих условиях</i> | 20,0-22,0** | | | |
| <i>-пенсия перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i> | 18,0-20,0** | | | |
| Автокредит, в том числе на цели рефинансирования Автокредита <i>-на общих условиях</i> | 19,9 <i>- при не предоставлении автомобиля в залог процентная ставка увеличивается на 8% годовых.</i> | не более 84 месяцев | 100 000 | индивидуально на основании информации о доходах |
| <i>-для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i> | 19,5 <i>- при не предоставлении автомобиля в залог процентная ставка увеличивается на 8% годовых.</i> | | | |

| | | | | |
|---|--|---------------------|--------|--|
| Овердрафт для участников зарплатного проекта | 22,0 | 24 месяца | 2 000 | 80% от зарплаты |
| Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка» | 18,0-22,0 <i>Ставка зависит от типа карты</i> | 24 месяца | 10 000 | 500% от зарплаты |
| Программа целевого потребительского кредитования для физических лиц под залог автомобиля -на общих условиях | 19,9 - при не подтверждении цели ставка увеличивается на 3% | не более 36 месяцев | 10 000 | Индивидуально на основании информации о доходах, но не более 50 % от рыночной стоимости автомобиля, предоставляемого в залог |
| -для физических лиц, заработная плата* или пенсия которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | 19,5 - при не подтверждении цели ставка увеличивается на 3% | | | |

*Заработная плата в размере не менее суммы МРОТ или ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, какая из этих сумм больше); для иногородних офисов - в размере не менее семидесяти процентов МРОТ или Ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, какая из этих сумм больше) либо на период получения заемщиком пенсии на банковский счет, открытый в Банке;

** окончательная ставка зависит от сроков кредитования.

6. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом или порядок ее определения: дата, следующая за датой выдачи кредита.

7. Валюты, в которых предоставляется кредит: Российский рубль.

8. Потребительский кредит может быть предоставлен заемщику в зависимости от вида кредита следующими способами:

| Вид кредита | Способ предоставления кредита |
|--|--|
| Потребительский кредит | зачисление денежных средств на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк» |
| Автокредит | |
| Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | зачисление на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк» и используемый в рамках зарплатного проекта |
| Рефинансирование | денежные средства перечисляются на основании распоряжения заемщика на счет (счета) в ином банке для погашения задолженности по кредиту и начисленным процентам. Наличными денежными средствами кредит заемщику не выдается |
| Рефинансирование автокредита | |
| Потребительский кредит для пенсионеров | зачисление на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк» и используемый для зачисления пенсии и расчетов с использованием банковской карты «Социальная». |
| Овердрафт для участников зарплатного проекта | зачисление суммы кредита на карточный счет заемщика осуществляется в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на счете заемщика, необходимых для оплаты расчетных документов и получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (средств) и банкоматах с использованием электронного средства платежа |
| Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка» | |
| Целевой потребительский кредит | зачисление денежных средств на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк» |

9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита: не применимо.

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных

по видам потребительского кредита:

| Виды потребительского кредита | Минимальное значение ПСК (минимальный срок кредита, минимальная процентная ставка) | Максимальное значение ПСК (максимальный срок кредита, максимальная процентная ставка) |
|---|---|--|
| Потребительский кредит | 17,971% | 21,627% |
| Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | 17,405% | 21,140% |
| Потребительский кредит по программе «Аннуитет до 100 тыс.» | 22,797% | 22,863% |
| Рефинансирование | 17,971% | 21,140% |
| Рефинансирование для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | 17,405 | 20,635 |
| Потребительский кредит для физических лиц-пенсионеров | 19,933% | 23,161% |
| Потребительский кредит для физических лиц-пенсионеров, пенсия* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | 17,971% | 21,140% |
| Потребительский кредит под залог автомобиля | 24,021% | 21,612 % |
| Потребительский кредит под залог автомобиля для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | 23,618 % | 21,208 % |
| Автокредит, Рефинансирование автокредита | 24,268% | 20,777% |
| Автокредит, Рефинансирование автокредита для физических лиц, заработная плата* которых перечисляется на счет в АО «Датабанк» | 23,823% | 20,373% |
| Овердрафт для участников зарплатного проекта | 22,455 % | |
| Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка» | 17,784% | 27,788% |

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту:

| Виды потребительского кредита | Периодичность платежей |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Потребительский кредит | |

| | |
|--|---|
| Потребительский кредит для участников зарплатного проекта | Платежи по возврату кредита и уплате процентов производятся ежемесячно |
| Потребительский кредит для пенсионеров | |
| Рефинансирование | |
| Автокредит, в том числе на цели рефинансирования автокредита | |
| Овердрафт для участников зарплатного проекта | <p>Количество, размер и периодичность платежей по возврату кредита и уплате процентов определяется заемщиком самостоятельно, с соблюдением следующих сроков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не позднее последнего дня календарного квартала, следующего за процентным периодом (первым процентным периодом), заемщик обязан производить платежи в счет уплаты процентов, начисленных за процентный период (первый процентный период); <p>Процентный период в рамках договора признается равным календарному кварталу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - не позднее окончания срока возврата кредита Заемщик обязан в полном объеме произвести возврат кредита и уплатить начисленные проценты за пользование кредитом |
| Овердрафт с грейспериодом «Кредитка» | <p>Количество, размер и периодичность платежей по возврату кредита и уплате процентов определяется заемщиком самостоятельно, с соблюдением следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежемесячно не позднее 20-го числа следующего за расчетным календарного месяца заемщик производит платежи в счет уплаты минимального платежа. <p>Размер минимального платежа составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 % (Шесть процентов) от срочной задолженности заемщика по кредиту; - суммы начисленных процентов за соответствующий процентный период. <p>Размер минимального платежа рассчитывается Банком по окончании каждого расчетного календарного месяца и доводится до заемщика.</p> <p>При невнесении минимального платежа в указанный срок, сумма минимального платежа становится просроченной задолженностью по кредиту;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Банк не начисляет проценты за пользование кредитом в течение беспроцентного периода (грейс-периода), установленного в период со дня, следующего за днем возникновения ссудной задолженности, по 20-е (двадцатое) число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором возникла ссудная задолженность, а если это день приходится на нерабочий (выходной) день – по следующий за ним рабочий день. <p>При непогашении имеющейся задолженности по договору до истечения грейс-периода, Банк начисляет проценты за пользование кредитом на остаток основного долга, учитываемый на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и по дату полного погашения кредита включительно.</p> <p>В случае полного погашения задолженности по договору до окончания срока кредитования грейс-период возобновляется;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не позднее 20-го числа каждого календарного месяца, следующего за процентным периодом, заемщик обязан производить платежи в счет уплаты процентов, начисленных за процентный период; - не позднее окончания срока возврата кредита заемщик обязан в полном объеме произвести возврат кредита и уплатить начисленные проценты за пользование кредитом. |

12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита: в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу любого обслуживающего розничных клиентов офиса Банка, путем перевода безналичных денежных средств со счета заемщика, на соответствующие счета по учету задолженности на основании платежного поручения заемщика или по требованию Банка (если счет открыт в Банке), либо в ином порядке, не противоречащем законодательству.

В случае исполнения обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом в форме безналичных расчетов по требованию Банка, заемщик обязуется обеспечить не позднее дня наступления сроков исполнения обязательств по договору наличие на счете заемщика, открытого в Банке и указанного в кредитном договоре, остатка денежных средств в размере, не меньшем, чем сумма обязательств заемщика, подлежащих исполнению в указанную дату, а также отсутствие ограничений осуществления операций по счету.

Внесение (перевод) денежных средств на счет заемщика может осуществляться следующими способами:

1) посредством перевода денежных средств:

- через кредитные организации, в том числе с использованием Системы быстрых платежей, отделения почтовой связи, а также организации, осуществляющие перевод денежных средств.

- через сервис удаленного обслуживания «Датабанк Онлайн» на сайте online.databank.ru или в мобильном приложении Банка (при наличии у заемщика нескольких счетов, открытых в Банке);

- через расчетные банкоматы Банка.

2) внесения наличных денежных средств в кассы Банка (его структурных подразделений), расположенные по месту нахождения заемщика.

Реквизиты для внесения (перевода) денежных средств на счет заемщика указываются в договоре потребительского кредита.

В случае перевода денежных средств во исполнение обязательств по договору без открытия счета со счетов, открытых в иных банках, а также через отделения почтовой связи и иные организации, осуществляющие перевод денежных средств, заемщик самостоятельно учитывает сроки прохождения денежных средств через платежные системы (системы расчетов) и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на счет в соответствии с условиями договора, а также отсутствие ограничений осуществления операций по счету.

Перечисленные в настоящем пункте правила исполнения денежных обязательств применяются также к исполнению заемщиком обязательств по уплате штрафных санкций и иных платежей, предусмотренных законодательством и/или договором, в том числе связанных с возмещением издержек Банка по получению исполнения.

Внесение (перевод) денежных средств на счет заемщика бесплатно может осуществляться следующими способами:

1) посредством перевода денежных средств:

- через сервис удаленного обслуживания «Датабанк Онлайн» на сайте online.databank.ru или в мобильном приложении Банка (при наличии у заемщика нескольких счетов, открытых в Банке);

- через расчетные банкоматы Банка, расположенные по месту нахождения заемщика;

- со своего счета на соответствующие счета по учету задолженности.

2) внесения наличных денежных средств в кассу любого обслуживающего розничных клиентов офиса Банка, расположенного по месту нахождения заемщика.

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита: заемщик вправе в одностороннем порядке отказаться от получения кредита полностью или в части, письменно уведомив Банк об отказе до истечения срока предоставления кредита, установленного кредитным договором.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита: обеспечением по договору может являться поручительство физического/юридического лица, залог имущества.

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафы, пени), порядок ее расчета, а

также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены): в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. При этом проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а так же информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них: отсутствует.

17. При применении переменной процентной ставки по кредиту возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях.

Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).

Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несет повышенные риски.

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита: если валюта операции, совершенной заемщиком за счет предоставленного кредита, отличается от валюты кредита, Банк производит конвертацию валюты по курсу, установленному на момент списания денежных средств со счета для оплаты такой операции.

19. Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита: Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором. До подписания индивидуальных условий кредитного договора заемщик дает согласие или отказывается в возможности заключения Банком договора уступки прав (требований) по кредитному договору третьим лицам. Свой выбор заемщик выражает проставлением знака «V» напротив соответствующего варианта.

20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита: при получении заемщиком потребительского кредита на определение цели необходимо предоставить в Банк документы, подтверждающие целевое использование кредита, к числу которых относятся: оригиналы/копии договоров купли-продажи, счета на оплату и документы, подтверждающие оплату приобретенных товаров, выполненных работ, оказанных услуг, справки о погашении кредита, копии платежных поручений на перечисление суммы кредита и т.д. (в соответствии с целью кредита).

21. Подсудность споров по искам Банка к заемщику: споры по искам Банка к заемщику подлежат рассмотрению по общим правилам подсудности.

22. Информация о праве заемщика обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ), по требованию заемщика действуют измененные условия кредитного договора, предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств.

Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, (за исключением случая, указанного в пп. «а» п. 2), обратиться к Банку с требованием о

предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита, предоставленного по договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством РФ;

2) условия договора ранее не изменялись по требованию заемщика согласно статье 6.1-2 Закона № 353-ФЗ или ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.

При этом не является основанием для отказа в удовлетворении требования:

а) ранее произведенное изменение условий договора по требованию заемщика в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика, в случае обращения заемщика с требованием о предоставлении нового льготного периода в связи с иным обстоятельством, предусмотренным Законом № 353-ФЗ, а именно, в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (далее – ЧС), нарушением условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС; в этом случае заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов ЧС;

б) ранее произведенное изменение условий договора по требованию заемщика в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушением условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС, в случае обращения заемщика с требованием о предоставлении нового льготного периода в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика;

в) ранее произведенное изменение условий договора по требованию заемщика в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, лицами, принимающими участие в СВО, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ" (далее – Закон № 377-ФЗ); в этом случае заемщик после окончания льготного периода, предоставленного в рамках указанного закона, вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода по основаниям, установленным Законом № 353-ФЗ;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Закона № 377 – ФЗ;

4) заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации (перечень ситуаций установлен Законом № 353-ФЗ);

5) на день получения Банком требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора);

б) на день получения требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более 6 (шести) месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 1 (один) месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика Банку. Дата начала льготного периода по договору кредита с установлением лимита кредитования (овердрафт) не может быть определена заемщиком ранее даты направления им Банку требования.