

УТВЕРЖДЕНО  
правлением АО «Датобанк»  
протокол заседания № 20 от 12.11.2019 года

## Правила обслуживания клиентов в рамках участия в программе «Lounge Key» в АО «Датобанк»

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Используемые в настоящих Правилах обслуживания клиентов в рамках участия в программе «Lounge Key» в АО «Датобанк» (далее – **Правила**) ниже приведенные термины, определения и сокращения имеют следующий смысл, равно применимый в единственном и множественном числе:

**Банк** – Акционерное общество «Датобанк».

**Бизнес-зал** – отдельный зал ожидания аэропорта с ограниченным доступом, предоставляющий посетителям индивидуальное обслуживание и условия пребывания повышенного комфорта.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого к текущему счету Клиента выпущена дополнительная международная Платежная карта.

**Детализированный отчет** – электронный файл, полученный Банком от Компании «Lounge Key Limited», в котором содержится информация о количестве посещений Бизнес - залов аэропортов Участниками Программы «Lounge Key» (в т.ч. сопровождающими их лицами) и общей сумме сборов за Отчетный период в рамках участия в Программе «Lounge Key».

**Заявление** - документ установленной Банком формы, содержащий данные о Клиенте, Держателях дополнительных карт, подписанный Клиентом и предоставленный им в Банк в целях предоставления и (или) прекращения доступа к Программе «Lounge Key».

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком универсальный договор банковского обслуживания, а также являющееся держателем Платежной карты, в дополнение к которой Банком осуществляется предоставление доступа к Программе «Lounge Key» на условиях настоящих Правил.

**Компания «Lounge Key Limited»** - созданное в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющее местонахождение за пределами территории Российской Федерации юридическое лицо, обеспечивающее участие в Программе «Lounge Key»

**Отчетный период** – календарный месяц, по истечении которого Компанией «Lounge Key Limited» предоставляется Детализированный отчет и осуществляются расчеты в соответствии с разделом 5 настоящих Правил

**Платежная карта** – эмитированная Банком платежная карта «Visa Signature», предназначенная для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, размещенными на текущем счете в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенным универсальным договором банковского обслуживания. Карта является собственностью Банка и все отношения между держателем и остальными участниками платежной системы регулируются через Банк.

**Программа «Lounge Key»** - международная программа доступа в Бизнес - залы аэропортов по всему миру.

**Тарифы** - тарифы комиссионного вознаграждения по банковским картам АО «Датобанк», устанавливающие стоимость предоставляемых держателям Платежных карт услуг в рамках участия в программе «Lounge Key». Тарифы размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.databank.ru](http://www.databank.ru), а также в местах обслуживания физических лиц.

**УДБО** – Универсальный договор банковского обслуживания.

**Условия использования** – стандартные условия Компании «Lounge Key Limited», размещенные на сайте [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com), которые должны соблюдать все Участники Программы «Lounge Key» и сопровождающие их лица при посещении Бизнес - залов аэропортов.

**Услуга Компании «Lounge Key Limited» (Услуга)** – оказываемая в рамках Программы «Lounge Key» Участникам (сопровождающим их лицам) услуга по предоставлению доступа в Бизнес-залы аэропортов по всему миру.

**Участники** - Клиент, а также Держатели дополнительных карт, присоединившиеся к настоящим Правилам в целях участия в Программе «Lounge Key».

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк оказывает Клиенту, а также по инициативе Клиента – Держателям дополнительных карт, услуги по предоставлению доступа к Программе «Lounge Key» и осуществлению по поручению Клиента от имени Банка и за счет Клиента расчетов по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited», предоставляемых в соответствии с Программой «Lounge Key» и настоящими Правилами.

2.2. Доступ к Программе «Lounge Key» предоставляется держателям Платежных карт «Visa Signature».

2.3. Доступ к Программе «Lounge Key» предоставляется на срок, равный сроку действия Платежной карты, но не более 3 (трёх) лет. По истечении срока действия Платежной карты доступ к Программе «Lounge Key» прекращается до момента получения новой Платежной карты, выпущенной взамен.

2.4. Клиент, имеющий в Банке несколько Платежных карт, имеет право предоставления доступа к Программе по одной из действующих Карт. Клиент имеет право получения доступа к программе «Lounge Key» на каждого из Держателей дополнительных карт.

2.5. Для получения Клиентом (Держателем дополнительной карты) доступа к Программе «Lounge Key» Клиент должен предоставить в Банк Заявление о предоставлении доступа к Программе «Lounge Key» по форме Приложения № 1 к Правилам.

2.6. В случае отказа от участия в Программе «Lounge Key», Клиент должен в письменном виде представить в Банк заявление на прекращение доступа в Программу «Lounge Key» по форме Приложения № 2 к Правилам. После получения Заявления на прекращение доступа в Программу «Lounge Key» Банк направляет информацию в компанию «Lounge Key Limited».

2.7. Если Платежная карта Клиента (Держателя дополнительной карты) станет недействительной, доступ к Программе «Lounge Key» прекращается с момента прекращения действия Платежной карты.

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «LOUNGE KEY»

3.1. В рамках участия в программе «Lounge Key» Участникам и сопровождающим их лицам предоставляется доступ в Бизнес - залы аэропортов, перечень которых указан на официальном сайте Программы «Lounge Key» [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com).

Для доступа в Бизнес – зал Участником в обязательном порядке должна быть предъявлена действующая Платежная карта.

3.2. Доступ в Бизнес - зал разрешен только Участникам и сопровождающим их лицам, имеющим действительный билет на рейс, выполняемый в день посещения Бизнес - зала. За пределами США к билету должен прилагаться посадочный талон на рейс, т.е. доступ в Бизнес - залы разрешен только пассажирам отбывающих рейсов. В некоторых европейских аэропортах Бизнес - залы размещаются в специальных шенгенских зонах аэропорта, то есть доступ в них предоставляется только Участникам, путешествующим по странам Шенгенского соглашения.

3.3. Все Бизнес - залы, участвующие в Программе «Lounge Key», находятся в собственности и управлении сторонних организаций. Участники и сопровождающие их лица обязаны в полном объеме соблюдать правила и нормы поведения в Бизнес - залах, в т.ч. дресс-код, установленные их управляющими организациями.

3.4. Возможность посещения Бизнес - залов с детьми и стоимость такого посещения зависит от конкретного Бизнес - зала. Участникам рекомендуется заблаговременно до планируемого посещения ознакомиться с правилами Бизнес - зала.

3.5. Банк и/или Компания «Lounge Key Limited» не несут ответственности за решения организации, в собственности и/или управлении которой находятся Бизнес - залы, относительно допуска в Бизнес - зал конкретного Участника, максимальной вместимости Бизнес - зала, предлагаемых удобств и услуг, времени работы, максимальной продолжительности пребывания Участника Бизнес - зале и стоимости дополнительного времени пребывания в Бизнес - зале, а также за действия персонала Бизнес - зала.

3.6. Доступ в Бизнес - залы обусловлен соблюдением Участниками и сопровождающими их лицами (в т.ч. детьми) установленных правил поведения и приличий в одежде. Если новорожденные или дети более старшего возраста создают дискомфорт другим посетителям, сотрудники Бизнес - зала могут потребовать от Участника и сопровождающих его лиц покинуть помещение Бизнес - зала. Компания «Lounge Key Limited» и Банк не отвечают за убытки, которые понесет Участник или сопровождающие его лица, если оператор Бизнес - зала откажет им в доступе из-за несоблюдения Участником/или сопровождающими его лицами данных условий.

3.7. Бизнес - залы, участвующие в программе, не обязаны объявлять о рейсах самолетов, и Участники соглашаются с тем, что Банк и Компания «Lounge Key Limited» не несут ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, понесенные в результате опоздания Участника и/или сопровождающих его лиц на рейс. Участники должны ознакомиться с требованиями к въезду в конкретную страну и иметь при себе необходимые документы.

3.8. Дополнительные услуги и удобства (бесплатные алкогольные напитки, возможность пользоваться телефоном, Wi-Fi и т.д.) предлагаются Участникам Программы «Lounge Key» по решению организации, в собственности и/или управлении которой находится Бизнес - зал, с учетом запретов и ограничений, определенных законами, действующими на территории местонахождения аэропорта.

3.9. Любые дополнительные услуги, предоставляемые Участникам за плату, подлежат оплате ими непосредственно персоналу Бизнес - зала. Подробная информация о перечне и прейскуранте на предоставляемые услуги содержится в описании каждого Бизнес - зала.

3.10. Банк и Компания «Lounge Key Limited» не гарантируют Участникам возможность получения и качество услуг во время посещения Бизнес - зала Участником и/или сопровождающими его лицами и не несут ответственности за какие-либо убытки, понесенные Участником и/или сопровождающими его лицами, вследствие частичного либо полного непредоставления каких бы то ни было заявленных удобств и услуг.

3.11. При предъявлении Платежной карты на входе в Бизнес - зал работник Бизнес - зала регистрирует данные Платежной карты посредством электронных устройств (при наличии электронного устройства), либо вносит соответствующую запись в журнал регистрации и выдает Участнику документ, подтверждающий его посещение. Участник должен подписать документ, подтверждающий посещение Бизнес - зала, который ему предоставил работник Бизнес - зала.

3.12. Участник несет ответственность за корректное отражение в документе, подтверждающем посещение Бизнес - зала, данных о посещении Бизнес - зала (в том числе, о количестве сопровождающих Участника лицах), а также за сохранность этого документа, предоставленного Участнику при посещении Бизнес - зала, в течение 4 (четырёх) календарных месяцев с даты посещения Участником Бизнес - зала.

3.13. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов (в т. ч. по оплате разумных гонораров адвокатов) в связи с увечьем или смертью какого-либо лица, повреждением или уничтожением какого-либо имущества в результате пользования каким-либо Бизнес - залом Участником, сопровождающими его лицами или какими-либо другими лицами, присутствующими в упомянутом Бизнес - зале по распоряжению Участника, при условии, что такое освобождение от материальной ответственности не распространяется на случаи умышленных правонарушений действий Банка.

#### 4. ЗАМЕНА ИНФОРМАЦИИ "LOUNGE KEY

4.1. При замене Платежной Карты информация о перевыпуске карты направляется Банком в Компанию «Lounge Key Limited».

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОМПАНИЕЙ «LOUNGE KEY LIMITED»**

5.1. Банк обязуется по поручению Клиента от своего имени и за счет Клиента осуществлять расчеты по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited», предоставляемых Участникам и/или сопровождающим их лицам, на основании полученных Банком от Компании «Lounge Key Limited» счетов и Детализированных отчетов в Отчетном периоде.

5.2. Клиент обязуется в порядке, предусмотренном в п. 5.3. настоящих Правил, возмещать затраты Банка, понесенные им при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited». Сумма затрат Банка за Отчетный период определяется на основании получаемых Банком от Компании «Lounge Key Limited» счетов и Детализированных отчетов об оказанных всем Участникам и сопровождающим их лицам в Отчетном периоде Услуг. Стоимость Услуг фиксируется в Тарифах на основании установленной Компанией «Lounge Key Limited» суммы сбора за одно посещение Бизнес-зала аэропорта одним лицом.

5.3. В целях возмещения Банку затрат, понесенных при осуществлении расчетов по уплате Услуг Компании «Lounge Key Limited»:

5.3.1. Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента на основании расчетных документов, составляемых Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, списывать со счета Платежной карты Клиента денежные средства в размере затрат Банка по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited» в течение Отчетного периода.

При этом сумма списания денежных средств со счета Платежной карты Клиента определяется исходя из суммы, указанной в Детализированном отчете. Перерасчет суммы списания в валюту счета Платежной карты производится в соответствии с УДБО в день списания денежных средств.

5.3.2. Списание со счета Платежной карты Клиента денежных средств в счет возмещения затрат Банка по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited» в Отчетном периоде осуществляется Банком ежемесячно, не позднее 20 числа каждого месяца, следующего за Отчетным периодом (далее – Дата списания).

5.3.3. Клиент обязуется обеспечить на Дату списания наличие на счете Платежной карты денежных средств в размере, не менее общей суммы сборов за совершенные посещения в течение Отчетного периода Бизнес - залов аэропортов всеми Участниками и сопровождающими их лицами.

5.3.4. Списание денежных средств со счета Платежной карты Клиента в счет возмещения затрат Банка по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited» в Отчетном периоде может производиться Банком за счет доступного лимита овердрафта в рамках заключенного между Банком и Клиентом кредитного договора.

5.3.5. Банк и Клиент договорились о том, что полученные Банком от Компании «Lounge Key Limited» счета и Детализированные отчеты подтверждают факт оказания Компанией «Lounge Key Limited» Участникам (сопровождающим лицам) услуг в рамках Программы «Lounge Key» в Отчетном периоде и являются достаточным основанием для осуществления Банком списания денежных средств со счета Платежной карты Клиента в счет возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов за оказанные Услуги.

5.3.6. В целях предоставления отчета об оказанных Участникам услугах Банк обязуется по письменному требованию Клиента при его личном обращении в Банк предоставить выписку из Детализированного отчета о количестве и общей сумме сборов за совершение в течение запрошенного Клиентом периода Участниками и сопровождающими их лицами посещений Бизнес - залов аэропортов.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк имеет право:**

6.1.1. Требовать от Участников исполнения настоящих Правил;

6.1.2. Требовать от Клиента возмещения затрат Банка, понесенных им при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited», в размере, определенном на основании Тарифов и Детализированных отчетов.

6.1.3. Приостановить либо прекратить участие Участника в Программе «Lounge Key» в следующих случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения Участником (сопровождающими его лицами) Условий использования;
- окончания срока действия или прекращения действия или отказа от использования Участником Платежной Карты;
- изменения фамилии и/или имени Участника;
- утраты/хищения Платежной Карты;
- повреждения Платежной Карты.

#### **6.2. Клиент имеет право:**

6.2.1. В течение срока действия Платежной карты отказаться от участия в Программе «Lounge Key» в порядке, установленном настоящими Правилами.

#### **6.3. Банк обязан:**

6.3.1. Оказать Участникам услуги по предоставлению доступа к Программе «Lounge Key» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

#### **6.4. Клиент обязан:**

6.4.1. Возместить затраты Банка по оплате Услуг Компании «Lounge Key Limited», оказанных в отношении всех Участников и сопровождающих их лиц;

6.4.2. Ознакомить Участников с настоящими Правилами, Условиями использования и обеспечить их соблюдение;

6.4.3. Уведомить Банк в случаях отказа от участия в Программе «Lounge Key».

#### **6.5. Участник обязан:**

6.5.1. Обеспечить сохранность Платежной карты и оберегать ее от повреждений;

6.5.2. В случае утери или хищения Платежной карты незамедлительно сообщить об этом в Банк;

6.5.3. Предоставить документ, подтверждающий факт посещения Участником Бизнес-зала ожидания аэропорта, по требованию Банка;

6.5.4. Незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Платежной картой;

6.5.5. Не передавать Платежную карту третьим лицам;

6.5.6. Обеспечить корректное отражение в документе, подтверждающем посещение Участником Бизнес - зала, данных о посещении, а также обеспечить сохранность копии документа, предоставленного Участнику, в течение 4 месяцев с даты посещения.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила в связи с изменением законодательства РФ, условий договора, заключенного между Банком и Компанией «Lounge Key Limited».

7.2. Уведомление Клиента об изменении настоящих Правил осуществляется в порядке, предусмотренном УДБО.

7.3. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями настоящих Правил Клиент вправе отказаться от участия в Программе «Lounge Key» путем личного предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение участия в программе «Lounge Key» по форме Приложения № 2 к Правилам.

7.4. Дополнительную информацию о работе Программы «Lounge Key» Клиент может получить на сайте «Lounge Key» [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com).

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Любые вопросы или жалобы, которые получает Банк от Клиентов относительно участия в Программе «Lounge Key», рассматриваются Банком в соответствии с п. 8.2 настоящих Правил.

8.2. В случае получения от Клиента письменной претензии (в произвольной форме) по вопросу о порядке оказания услуг в рамках Программы «Lounge Key», Банк направляет претензию Клиента непосредственно Компании «Lounge Key Limited» и обязуется предоставить Клиенту полученный от Компании «Lounge Key Limited» ответ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего ответа от Компании «Lounge Key Limited».

**Приложение 1  
к правилам обслуживания клиентов в рамках участия в  
программе «Lounge Key» в АО «Датобанк»**

АО «Датобанк»  
426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30,  
ОГРН 1021800000090, ИНН 1835047032, КПП 184101001, БИК 049401871,  
к/с 30101810900000000871 в Отделении - НБ Удмуртская Республика  
тел.: (3412) 91-91-00, 91-91-50, факс: 51-09-66

\_\_\_\_\_

дата рождения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
гражданство (подданство)\*: \_\_\_\_\_  
документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_  
СНИЛС \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление о предоставлении доступа к программе «Lounge Key»**

Подписывая настоящее заявление в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- заявляю о присоединении к Правилам обслуживания клиентов в рамках участия в Программе «Lounge Key» в АО «Датобанк» (далее – Правила), принимаю Условия использования, размещенные на сайте [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com), Тарифы АО «Датобанк», с которыми я ознакомлен и согласен и обязуюсь их исполнять;

- прошу присоединить к Правилам Держателя дополнительной карты \_\_\_\_\_,

обязуюсь ознакомить указанное лицо с Правилами, Условиями использования и обеспечить их соблюдение.

- даю АО «Датобанк» согласие (заранее данный акцепт) списывать со счета № \_\_\_\_\_ денежные средства за оказанные мне (Держателю дополнительной карты, сопровождающим лицам) Услуги в рамках Программы «Lounge Key» в размере их стоимости, определенной Тарифами на момент оказания Услуг. Акцепт дается мною без ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям, с возможностью частичного исполнения расчетных документов.

Уведомлен, что перерасчет суммы списания в валюту счета Платежной карты производится в соответствии с Универсальным договором банковского обслуживания в день списания денежных средств.

<input type="checkbox"/> Клиент	<input type="checkbox"/> Представитель Клиента (указать наименование, дату выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя Клиента):
---------------------------------	---

**С Тарифами АО «Датобанк» я ознакомлен, они мне понятны, я с ними согласен, обязуюсь их исполнять.**

Дата подачи заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

инициалы, фамилия





Приложение 2  
к правилам обслуживания клиентов в рамках участия в  
программе «Lounge Key» в АО «Датобанк»

АО «Датобанк»

426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30,  
ОГРН 1021800000090, ИНН 1835047032, КПП 184101001, БИК 049401871,  
к/с 3010181090000000871 в Отделении - НБ Удмуртская Республика  
тел.: (3412) 91-91-00, 91-91-50, факс: 51-09-66

дата рождения: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

гражданство (подданство)\*: \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

ИНН: \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление на прекращение участия в программе «Lounge Key»**

Прошу прекратить доступ к Программе «Lounge Key», в связи с:

Дата подачи заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

<input type="checkbox"/> Клиент	<input type="checkbox"/> Представитель Клиента (указать наименование, дату выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя Клиента):
---------------------------------	---

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Заявление принято «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Идентификацию клиента (представителя клиента) осуществил:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Информация об исключении Участника из программы направлена в компанию «Lounge Key» «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия