

УТВЕРЖДЕНО
правлением АО «Датабанк»
протокол от «21» августа 2018г. №18

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

об условиях выпуска Виртуальной Карты АО «Датабанк» и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением - Публичной офертой (Договором) Акционерного общества «Датабанк», далее - Банк,

физическим лицам, являющимися покупателями, пользователями услуг Торгово-сервисных организаций, предприятий, учреждений, в том числе, государственных и/или муниципальных (ТСП, Поставщики), реализующих свои товары, оказывающих услуги с использованием сети Интернет,

заключить настоящий Договор о выпуске Виртуальной Карты и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием при оплате услуг (товаров) Поставщиков (далее - Договор).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом (далее - Клиент) всех ее условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, в соответствии со ст.437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Виртуальной Карте от Банка-эмитента Карты.

Акцепт Оферты – совершение Клиентом указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить настоящий Договор путем совершения определенной настоящим Договором последовательности действий, направленных на заказ, выпуск и совершение безналичных расчетов с помощью электронного средства платежа - Виртуальной Карты.

Банк – Акционерное общество «Датабанк».

Виртуальная карта, (далее по тексту Карта) – это банковская карта соответствующей международной платежной системы (MasterCard Worldwide), выпускаемая (эмитируемая) Банком, не имеющая физического носителя, предназначенная исключительно для совершения Клиентом Операций в сети Интернет, расчеты по которой осуществляются Банком от своего имени, и удостоверяющая право требования Клиента к Банку по совершению Операции.

Держатель Карты - физическое лицо, на имя которого выпущена Виртуальная Карта.

Интернет-ресурс Банка – универсальный платежный Интернет-ресурс Банка www.izhcard.ru, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств Банка, используемых для оказания Услуги.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, являющееся Покупателем, пользователем услуг Торгово-сервисных организаций, предприятий (ТСП, Поставщики), реализующих свои товары, оказывающих услуги с использованием сети Интернет, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение настоящего Договора (акцептовавшее Публичную Оферту), и предъявившее Банку требование о выпуске Виртуальной Карты Банка и осуществлении расчетов с её использованием в пользу Поставщика в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Личный кабинет – раздел на Интернет-сайте Банка, доступный только Клиенту. Вход в Личный кабинет защищен логином и паролем, известным только Клиенту.

Обязательные сведения – сведения, предоставляемые Клиентом и необходимые для выпуска Виртуальной Карты: идентификационные данные Клиента, номинал Карты и другие данные, в соответствии с настоящим Договором.

Оферта – предложение Банка держателю Карты присоединиться к настоящему Договору. Банк вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Оферта размещается на интернет-ресурсе Банка.

Платежное окно – специальный раздел на сайте ТСП, с помощью которого осуществляется один из этапов предоставления Услуги.

Операция/операция оплаты заказа/платеж – операция безналичной оплаты товаров/услуг/работ (заказа), совершаемая держателем Карты с использованием Виртуальной Карты/реквизитов Карты на сайте ТСП с применением Интернет-ресурса Банка.

Сайт Банка – www.databank.ru

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счёт Виртуальной Карты – банковский счёт, открытый в Банке для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Виртуальной Карты и/или ее реквизитов.

Сумма платежа - сумма, равная стоимости товаров/услуг/работ, оплаченных с использованием Виртуальной Карты и/или ее реквизитов через Интернет-ресурс Банка.

ТСП – торгово-сервисная организация (предприятие), реализующая товары (работы, услуги) через свой Интернет-сайт, оплата которых осуществляется Клиентом со счета Виртуальной Карты, посредством Интернет-ресурса Банка.

Услуга – услуга по обслуживанию Виртуальной Карты, зарегистрированной в системе учета Банка на имя физического лица, осуществляемая с применением Интернет-ресурса Банка, обеспечивающего возможность осуществления следующих операций:

- прием и обработка распоряжений Клиентов на перевод денежных средств со счёта Виртуальной Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В настоящей Оферте содержатся условия заключения договора об условиях и порядке предоставления Банком услуги по выпуску и обслуживанию эмитируемых (выпускаемых) Банком Виртуальных Карт, на имя физического лица с применением Интернет-ресурса АО «Датабанк».

Текст настоящей Оферты размещен на Интернет-ресурсе Банка www.izhcard.ru, на сайте ТСП в виде активной гиперссылки. Оферта содержит адресованное любым Клиентам Банка, как действующим, так и будущим, предложение о присоединении к настоящему Договору.

2.2. Предметом настоящего Договора, заключаемого путем присоединения к настоящей Оферте посредством совершения Акцепта Оферты, является оказание Банком Услуги Клиенту (Плательщику).

2.3. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты, требованиями действующего законодательства РФ, «Правилами платежной системы «МастерКард» в России» от 09.10.2015г. (ООО «МастерКард») и правилами международной платежной системы MasterCard Worldwide, внутренними документами Банка.

2.4. В рамках настоящей Оферты Услуга Банком **не оказывается**:

- при желании Клиента использовать Виртуальные Карты платежных систем, отличных от платежной системы MasterCard Worldwide;
- при желании Клиента использовать Виртуальные Карты других эмитентов, нежели АО «Датабанк»;

- в случае использования Виртуальных Карт, выпущенных к счету юридического лица и индивидуального предпринимателя;
- при отсутствии авторизации;
- для целей иных, чем оплата товаров/услуг/работ с использованием Интернет-ресурсов Банка и ТСП;
- при наличии запретов на совершение операций, установленных действующим законодательством РФ, Правилами МПС;
- в целях оплаты покупок (работ, услуг) в обычных магазинах, для получения наличных денежных средств со Счета виртуальной Карты;
- в иных случаях, установленных настоящей Офертой, действующим законодательством РФ и требованиями МПС.

2.5. За оказанную Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, установленном Тарифами Банка. Размер комиссии утверждается Правлением Банка и указывается на Интернет-ресурсе Банка. Комиссия, установленная Тарифами Банка, рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для перечисления в оплату товаров (работ, услуг) ТСП (далее – сумма платежа), включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Виртуальной Карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений Клиента со Счета Виртуальной Карты Клиента сверх суммы платежа одновременно с суммой платежа.

2.6. Взимание с Клиента дополнительных комиссий, в том числе, Операторами Платежных Систем, ТСП и другими участниками платежных операций, не регулируется настоящим Договором. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливается указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Клиент обязан ознакомиться самостоятельно. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент понес какие-либо расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с тарифами и условиями указанных иных лиц, за исключением случаев установленных Федеральными законами.

2.7. Клиент несет полную ответственность за достоверность предоставленных Обязательных сведений, необходимых для выпуска Виртуальной Карты, за достоверность содержащейся в Требовании об осуществлении Операции информации. Претензии Клиента по Операциям с использованием Виртуальной Карты, связанные с неправильным указанием Реквизитов платежа, Банком не принимаются и не рассматриваются.

2.8. Операции, предусмотренные настоящей Офертой, осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт счет Виртуальной Карты Клиента. В случае если валюта счета Виртуальной Карты Банка отлична от валюты Российской Федерации, настоящим Клиент уполномочивает Банк осуществлять конвертацию денежных средств в рубли РФ по курсу Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

2.9. Настоящим Клиент уполномочивает Банк в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от него, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также право на распространение (передачу и трансграничную передачу) третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-тов), удостоверяющие (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес, сообщённых им при акцепте Оферты, в том числе для целей:

2.9.1. Осуществления связи, в том числе телефонной, с Клиентом для предоставления информации об исполнении настоящего Договора, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка (в том числе настоящим Клиент дает свое согласие на получение

рекламы Банка). При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные SMS-сообщения и рассылки по электронной почте в адрес Клиента станут доступными третьим лицам;

2.9.2. Расследования спорных операций и ситуаций в рамках настоящего Договора;

2.9.3. Осуществления настоящего Договора, в том числе Банком, платежной системы ООО «МастерКард», МПС.

2.10. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору.

2.11. В случае отсутствия на момент авторизации на счете Виртуальной Карты Клиента суммы, достаточной для проведения Операции в пользу ТСП и уплаты комиссии Банка в соответствии с подп. 2.5 настоящей Оферты, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на перевод денежных средств со счета Виртуальной Карты Клиента в пользу ТСП.

3. УСЛОВИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

3.1. Виртуальная Карта – это расчетная банковская карта соответствующей международной платежной системы (MasterCard), выпускаемая Банком и не имеющая физического носителя.

3.2. Банк выпускает (эмитирует) Виртуальные Карты со сроком действия не более 1 (Одного) года.

3.3. При эмитировании (выпуске) Виртуальной Карты Банком на имя Клиента обязательно открывается соответствующий Счет для расчетов с использованием этой Виртуальной Карты.

3.4. Виртуальная Карта может быть выпущена в качестве основной и оснащена дополнительными сервисами, предлагаемыми Банком:

- SMS-информирование;
- интернет-банкинг;
- мобильные сервисы.

Также, Виртуальная Карта может быть выпущена в качестве дополнительной Карты, как к обычной, так и к другой Виртуальной Карте Банка, к основному счету и к любому виду Карт Банка - кредитной, зарплатной, дебетовой.

3.5. Выпуск Банком Виртуальной Карты подтверждается предоставлением Клиенту электронного уведомления в «Личном Кабинете Клиента». Такое уведомление может быть выслано Клиенту электронной почтой или выдано на бумажном носителе, если Клиент обратился с таким запросом в Банк. Ни один метод доставки не противоречит другому и может быть использован совместно.

3.6. Виртуальная Карта может быть использована Клиентом только для осуществления расчетов с Поставщиками, реализующими свои товары, оказывающими услуги с использованием сети Интернет, и для оплаты Комиссий Банка.

3.7. При соблюдении установленных законодательством, внутренними документами Банка, Правилами МПС требований, в том числе, к идентификации, на имя Клиента может быть выпущена Виртуальная Карта, Открыт Счет по Виртуальной Карте без личного присутствия.

3.8. Виртуальная Карта идентифицируется по следующим данным:

- реквизиты любой банковской карты, эмитированной Банком на имя Клиента, позволяющие осуществить вход в Интернет-сервис Банка;
- номер (PAN) Виртуальной Карты;
- ПИН – код (персональный идентификационный номер);
- код безопасности CVV2/CVC2 (трехзначный цифровой код);
- срок действия (месяц и год).

3.9. Данные Виртуальной Карты сообщаются Банком Клиенту:

- с помощью SMS -информирования;
- с использованием Интернет-ресурса Банка (в Личном Кабинете Клиента);

- на бумажном носителе.

При утрате Клиентом реквизитов Виртуальной Карты Банк предоставляет Клиенту эти сведения дополнительно способом, определяемым Клиентом. Стоимость услуги дополнительного сообщения реквизитов Виртуальной Карты определяется Тарифами Банка.

3.10. Операции по Виртуальной Карте проводятся только за счет собственных средств Клиента, то есть в пределах остатка денежных средств, учитываемых по Счету по Виртуальной Карте.

3.11. Клиент самостоятельно пополняет Счет по своей Виртуальной Карте с использованием любых возможностей пополнения Счета, предлагаемых Банком, в том числе, с использованием Интернет-ресурсов, как Банка, так и других Операторов денежных переводов.

3.12. Клиент самостоятельно устанавливает лимит для операций по Виртуальной Карте с помощью настроек Интернет-сервиса Банка.

3.13. К Счету Виртуальной Карты по заявке Клиента Банк может установить лимит кредитования (овердрафт). Оформление овердрафта по Виртуальной Карте осуществляется в соответствии с установленными законодательством, внутренними документами Банка правилами.

3.14. Информацию об остатке по Счету по Виртуальной Карте, информацию об Операциях, совершаемых с использованием Виртуальной Карты Клиент получает самостоятельно с использованием сервисов, предоставляемых Банком (выписка по Счету на бумажном носителе, Личный Кабинет, SMS-информирование и/или другие).

3.15. На имя Клиента Банк может выпустить неограниченное число Виртуальных Карт.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Составление распоряжения на перевод денежных средств со счета Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП осуществляется Клиентом посредством Интернет-ресурса Банка.

4.2. Находясь в Личном кабинете, Клиент для оплаты товара/услуги/работы должен перейти в специально предназначенный для осуществления операций раздел сайта ТСП – «Платежное окно». В данном разделе также размещается текст настоящей Оферты, сумма комиссии, взимаемая Банком за оказание Услуги, с которыми Клиент должен ознакомиться до начала оформления Услуги и проведения операции. В случае если Клиент не согласен с условиями, изложенными в настоящей Оферте, Услуга Банком не предоставляется, переход на интернет-ресурс Банка не осуществляется.

4.3. В открывшемся «Платежном окне» Клиент заполняет параметры операции для формирования распоряжения на перевод денежных средств со Счета Виртуальной Карты и заполняет необходимые поля (номер счета получателя платежа, номер телефона и прочие необходимые для оплаты данные, в зависимости от требований ТСП).

4.4. После успешного ввода параметров операции Клиент будет перенаправлен на интернет-ресурс Банка для ввода следующих данных:

- номера Карты;
- даты истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2 коды Карты;
- имени и фамилии владельца Карты (cardholder name);
- иной информации, необходимой для проведения Платежа.

В случае если Клиентом не указан хотя бы один из вышеперечисленных параметров, Услуга Банком не предоставляется.

4.5. Платательщик проверяет все введенные параметры и, если они верны, проставляет отметку «Ознакомлен и согласен с условиями Оферты» и нажимает кнопку «Оплатить» на интернет-ресурсе Банка, тем самым осуществляя акцепт Оферты, соглашаясь с условиями настоящей Оферты и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

4.6. После подтверждения правильности введённых реквизитов Банк в соответствии с условиями настоящей Оферты осуществляет прием и обработку распоряжений Клиента на перевод денежных средств со счета Виртуальной Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП.

4.7. После приема распоряжения Клиента в соответствии с подп.4.6 настоящей Оферты Банк осуществляет процедуру авторизации. В случае успешной авторизации сумма операции блокируется Банком по Счету Виртуальной Карты и уменьшает остаток (лимит) Карты на указанную величину.

4.8. После получения Банком подтверждения от МПС о совершении операции с использованием Карты Банк без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Виртуальной Карты в соответствии с условиями настоящего Договора между Клиентом и Банком, а также правилами МПС.

4.9. Банк осуществляет расчеты по Требованиям об осуществлении Операции от своего имени. Расчеты осуществляются в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка и договорами с Поставщиками. Обязательство Банка по исполнению Требования об осуществлении Операции считается исполненным с момента списания денежных средств в соответствии с Требованием об осуществлении Операции со Счета Виртуальной Карты.

4.10. В случае возврата/отказа от товара (работы, услуги) Клиент может обратиться только в соответствующее ТСП для осуществления отмены операции оплаты заказа.

В случае возврата Клиентом товара (работы, услуги), приобретенной последним у Поставщика с использованием Виртуальной Карты, или отказа Клиента от проведенной с использованием Виртуальной Карты Операции (в том числе, в случае проведения Клиентом ошибочной Операции), возврат денежных средств Поставщиком производится исключительно на ту же Виртуальную Карту. В этом случае Клиент самостоятельно обращается к Поставщику с целью возврата суммы произведенной оплаты. Банк осуществляет возврат денежных средств на следующий рабочий день после получения Банком суммы оплаты от Поставщика.

Клиент подтверждает, что ему известно о том, что во всех случаях, в том числе, и в случае возврата товара (работы, услуги), операция возврата осуществляется Банком только путем перечисления на Виртуальную Карту.

4.11. В платежном документе, подтверждающем Операцию с использованием Виртуальной Карты содержатся следующие данные:

- наименование Банка;
- наименование точки осуществления Операции;
- URL электронного магазина;
- контактный электронный адрес Банка и контактный телефон;
- сумма операции в рублях;
- дата выпуска Карты;
- уникальный идентификатор транзакции по Карте;
- имя Держателя Виртуальной Карты;
- код авторизации по Карте);
- сумму комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Клиента соответствующей надписью о его отсутствии);
- тип операции (выпуск Виртуальной Карты, операция банковского перевода, возврат денег);
- наименование товара/описание работы, услуги;
- условия возмещения/возврата (если установлены);
- точная дата окончания демонстрационного периода (если применяется);
- в платежном документе указываются только последние 4 цифры номера Карты.

Срок действия Виртуальной Карты не указывается.

4.12. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за разногласия, в том числе коммерческие, между Клиентом и ТСП и/или сторонним Оператором денежных переводов, в том числе за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания ТСП.

Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги), предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.

5. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА БАНКА

5.1. На Интернет-ресурсе Банка (в «Платежном окне» ТСП) Клиентам предоставляется возможность ознакомиться с текстом настоящей Оферты.

5.2. Интернет-ресурс Банка предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление распоряжений на перевод денежных средств со Счета Виртуальной Карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по настоящему Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. № 115-ФЗ. В целях исполнения законом установленной обязанности кредитной организации Банк вправе запрашивать и получать Федеральными законами установленную информацию о Клиенте, его операциях.

6.1.2. Требовать от Клиента соблюдения условий настоящего Договора и оплаты услуг Банка.

6.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса Банка, указанные в подп. 2.4 настоящего Договора, в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается Банком на сайте Банка и в «Платежном окне» ТСП.

6.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе Банка, определять перечень ТСП, услуги (товары, работы) которых возможно оплатить с использованием Интернет-ресурса Банка.

6.1.5. Блокировать доступ к Интернет-ресурсу Банка, а также не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк с использованием Интернет-ресурса Банка, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Виртуальной Карты;
- выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

6.1.6. Не исполнять распоряжение Клиента, поступившее в Банк посредством Интернет-ресурса Банка в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству РФ, внутренним документам Банка либо условиям настоящей Оферты.

6.1.7. Устанавливать лимиты и ограничения на количество и суммы проводимых операций. Банк имеет право не оказывать Услугу в случае, если сумма операции превышает установленные лимиты или ограничения для соответствующего ТСП.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме, установленном в настоящей Оферте.

6.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Виртуальной Карты и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием Виртуальной Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Офертой.

6.2.3. Проинформировать Держателя Виртуальной Карты о размере взимаемой Банком комиссии за проведение платежа в соответствии с подп. 2.5. настоящей Оферты.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Передавать с использованием Интернет-ресурса Банка распоряжения на списание денежных средств со счета Виртуальной Карты в оплату товаров, работ, услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

6.3.2. Составлять претензии по операциям, проведенным с использованием Виртуальной Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных операций и направлять ТСП. Процедура (способы и сроки) составления претензии по операциям определяется ТСП самостоятельно.

6.3.3. Отказаться от проведения любых операций с использованием Интернет-ресурса Банка до подтверждения правильности введенных реквизитов и нажатия на экранной форме кнопки «Оплатить».

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Ознакомиться с текстом настоящей Оферты до начала оформления Услуги.

6.4.2. Не передавать данные Виртуальных Карт и иные учетные данные, которые необходимы для доступа в «Личный Кабинет Клиента», третьим лицам.

6.4.3. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения Операции по настоящему Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Виртуальной Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

6.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору.

6.4.5. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.4.6. Не совершать с использованием банковских карт, выпущенных к счету физического лица, открытого в банке за пределами территории РФ, валютные операции, связанные с передачей имущества и оказанием услуг на территории Российской Федерации.

6.4.7. Не осуществлять расчеты с нерезидентом по кредитным договорам или договорам займа.

6.4.8. Предоставлять Банку полную и достоверную информацию в целях исполнения законодательства о противодействии незаконным финансовым операциям, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.4.9. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с тарифами Банка и настоящей Офертой.

6.5. Требования пп. 6.4.5 и 6.4.7 настоящей Оферты распространяются на Клиентов, являющихся резидентами Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Банк не несет ответственность за все операции с использованием Виртуальной Карты (или нескольких Виртуальных Карт) с использованием Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Виртуальной Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, либо в случае перехвата вредоносными

компьютерными программами (трояны) при вводе Клиентом данных, а также недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

7.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в МПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по операциям, совершенным с использованием Карты (или нескольких Карт) с использованием Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий настоящей Оферты.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций с использованием Виртуальной Карты (или нескольких Виртуальных Карт) с использованием Интернет-ресурса Банка указаны неверные реквизиты (наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

7.7. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений держателем Виртуальной Карты.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты присоединения Клиента к Договору путем акцепта настоящей Оферты. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты.

8.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом комиссии за оказанную Услугу.

8.3. По окончании срока действия Виртуальной Карты Клиента, неиспользованный остаток денежных средств по Счету Виртуальной Карты может быть использован Клиентом в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами, внутренними документами Банка.

После обнуления Счета Виртуальной Карты, срок действия которой истек, пополнение Счета не допускается, Счет подлежит закрытию Банком. Остаток по такому Счету может быть использован Клиентом в соответствии с банковскими правилами, внутренними документами Банка.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

9.2. Обоснованные претензии к Банку при исполнении им распоряжений Клиента заявляются Клиентом и рассматриваются Банком в порядке и сроки, установленные соответствующим внутренним документом Банка, текст которого раскрывается на сайте Банка.

В случае, если Банк не сможет идентифицировать лицо, обратившееся с претензией/уведомлением/заявлением в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Виртуальная Карта), Банк такие претензии/уведомления/заявления, связанные с выпуском и использованием Виртуальной Карты, не рассматривает.

9.3. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.4. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

9.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов. Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие предоставляется с момента подачи Клиентом требования об осуществлении Операции на сайте Банка и действительно в течение 5 (пяти) лет после исполнения обязательств по Договору. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве.

9.6. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных Клиентом, в том числе сведений об операциях Клиента, совершенных с использованием Карт, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной либо раскрыта по требованию или с разрешения Клиента, либо подлежит предоставлению контрагентам Банка в объеме, необходимом для исполнения Договора, либо требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или при поступлении соответствующих запросов суда или иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

9.7. Стороны признают используемые ими по настоящей Оферте системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

9.8. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

9.9. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

9.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT+03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы в Интернет-ресурсе Банка, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

9.11. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте, путем обмена SMS-сообщениями и другим каналам обслуживания клиентов Банка. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений соответствующего провайдера.

9.12. Номер телефона справочной службы Банка: +7 (3412) 91-91-01 и/или 91-91-60.

РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Акционерное общество «Датабанк»;

Лицензия Банка России № 646 от 02 февраля 2015 года

Место нахождения Банка – 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д.30

Почтовый адрес - 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д.30

Адрес Web-сайта: www.databank.ru

Электронная почта – cards@databank.ru

ОГРН – 1021800000090

ИНН – 1835047032

КПП – 184101001

Корр/счет Банка в Расчетной сети Банка России - 30101810900000000871 в Отделении - НБ

Удмуртская Республика БИК – 049401871