

УТВЕРЖДЕНО
правлением АО «Датабанк»
(протокол заседания №1
от 19 января 2023г.)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

об условиях выпуска Цифровой карты АО «Датабанк» и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением - Публичной офертой (Договором) Акционерного общества «Датабанк» (далее – Банк),

физическим лицам, являющимися покупателями, пользователями услуг Торгово-сервисных организаций, предприятий, учреждений, в том числе государственных и/или муниципальных, реализующих свои товары,

закл^ючить настоящий Договор о выпуске Цифровой карты и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием при оплате услуг (товаров) ТСП (далее – Договор).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом (далее - Клиент) всех ее условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, в соответствии со ст.437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Цифровой карте от Банка.

Акцент Оферты – подтверждение Клиентом на Интернет-ресурсе Банка (проставление отметки в графе) согласия на присоединения к Оферте и создание Цифровой карты.

Банк - Акционерное общество «Датабанк».

Цифровая карта – это банковская карта соответствующей Платежной системы, выпускаемая (эмитируемая) Банком, не имеющая физического носителя.

Держатель Цифровой карты - физическое лицо, на имя которого выпущена Цифровая карта.

Интернет-ресурс Банка – сервис удаленного обслуживания «Датабанк Онлайн» - программно-информационный комплекс, операции в котором доступны на сайте online.databank.ru или в мобильном приложении Банка, предоставляющий Клиенту возможность осуществления операций, получения и отправки Банку электронных документов, распоряжений (информации) в соответствии с условиями Договора.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и предъявившее Банку требование о выпуске Цифровой Карты Банка и осуществлении расчетов с её использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Личный кабинет – раздел на Интернет-ресурсе Банка, доступный только Клиенту. Вход в Личный кабинет защищен логином и паролем, известным только Клиенту.

Обязательные сведения – сведения, предоставляемые Клиентом и необходимые для выпуска Цифровой Карты: идентификационные данные Клиента, тип Карты и другие данные, в соответствии с настоящим Договором.

Оферта – предложение Банка Клиенту присоединиться к настоящему Договору. Банк вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Оферта размещается на Интернет-ресурсе Банка.

Платежная система (далее – ПС) – платежная система MasterCard или платежная система «Мир».

Правила УДБО – Правила универсального банковского обслуживания физических лиц в АО «Датабанк» (на публичных условиях) (УДБО).

Операция/операция оплаты заказа/платеж – операция безналичной оплаты товаров/услуг/работ (заказа), совершаемая Держателем Цифровой карты с использованием Цифровой карты/реквизитов Карты на сайте ТСП.

Сайт Банка – www.databank.ru.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счёт Цифровой карты – банковский счёт, открытый в Банке для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Цифровой карты и/или ее реквизитов.

Сумма платежа - сумма, равная стоимости товаров/услуг/работ, оплаченных с использованием Цифровой Карты и/или ее реквизитов.

ТСП – торгово-сервисная организация (предприятие), реализующая товары (работы, услуги), оплата которых осуществляется Клиентом со Счета Цифровой карты.

Услуга – услуга по обслуживанию Цифровой карты, зарегистрированной в системе учета Банка на имя физического лица, предусматривающая возможность осуществления следующих операций:

- прием и обработку распоряжений Клиентов на перевод денежных средств со Счёта Цифровой карты в оплату товаров (работ, услуг) ТСП;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В настоящей Оферте содержатся условия заключения договора об условиях и порядке предоставления Банком услуги по выпуску и обслуживанию Банком Цифровых карт на имя физического лица с применением Интернет-ресурса Банка.

Текст настоящей Оферты размещен на Интернет-ресурсе Банка или Сайте Банка. Оферта содержит адресованное любым Клиентам Банка, как действующим, так и будущим, предложение о присоединении к настоящему Договору и выпуске Цифровой карты.

Все, что не предусмотрено настоящей Офертой, дополнительно регулируется Правилами УДБО, размещенными на Сайте Банка.

2.2. Предметом настоящего Договора, заключаемого путем присоединения к настоящей Оферте посредством совершения Акцепта Оферты, является оказание Банком Услуги Клиенту (Плательщику).

2.3. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты, требованиями действующего законодательства РФ, правилами соответствующей ПС, внутренними документами Банка.

2.4. В рамках настоящей Оферты Услуга Банком не оказывается:

- при желании Клиента использовать Цифровые карты платежных систем, отличных от ПС;
- при желании Клиента использовать Цифровые карты других эмитентов, нежели АО «Датабанк»;
- в случае использования Цифровых карт, выпущенных к счету юридического лица и индивидуального предпринимателя;
- при отсутствии авторизации;
- при наличии запретов на совершение операций, установленных действующим законодательством РФ, правилами ПС;
- для получения наличных денежных средств со Счета Цифровой карты;
- в иных случаях, установленных настоящей Офертой, действующим законодательством РФ и требованиями ПС.

2.5. За оказанную Услугу Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, установленном Тарифами Банка. Размер комиссии утверждается Продуктовым комитетом и указывается на Интернет-ресурсе Банка. Комиссия, установленная Тарифами Банка, рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для перечисления в оплату товаров (работ, услуг) ТСП (далее – сумма платежа), включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Цифровой карте Клиента, и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений Клиента со Счета Цифровой карты Клиента сверх суммы платежа одновременно с суммой платежа.

2.6. Взимание с Клиента дополнительных комиссий, в том числе операторами ПС, ТСП и другими участниками платежных операций, не регулируется настоящим Договором. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливается указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Клиент обязан ознакомиться самостоятельно. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент понес какие-либо расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с тарифами и условиями указанных иных лиц, за исключением случаев установленных Федеральными законами.

2.7. Клиент несет полную ответственность за достоверность предоставленных Обязательных сведений, необходимых для выпуска Цифровой карты, за достоверность содержащейся в требовании об осуществлении Операции информации. Претензии Клиента по Операциям с использованием Цифровой карты, связанные с неправильным указанием реквизитов платежа, Банком не принимаются и не рассматриваются.

2.8. Операции, предусмотренные настоящей Офертой, осуществляются Банком в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт счет Цифровой карты Клиента. В случае если валюта счета Цифровой карты Банка отлична от валюты Российской Федерации, настоящим Клиент уполномочивает Банк осуществлять конвертацию денежных средств в рубли РФ по курсу Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

2.9. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору.

2.10. В случае отсутствия на момент Авторизации на Счете Цифровой карты Клиента суммы, достаточной для проведения Операции в пользу ТСП и уплаты комиссии Банка в соответствии с подп. 2.5 настоящей Оферты, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета Цифровой карты Клиента в пользу ТСП.

3. УСЛОВИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ

3.1. Цифровая карта может быть выпущена только Клиентам, имеющим действующие банковские карты на физическом носителе, выпущенные Банком на основании Анкеты-заявления о присоединении физического лица к Правилам УДБО.

3.2. Банк выпускает (эмитирует) Цифровые карты со сроком действия не более 3 (Трех) лет.

3.3. При эмитировании (выпуске) Цифровой карты Банком на имя Клиента обязательно открывается соответствующий Счет для расчетов с использованием этой Цифровой карты.

3.4. Цифровая карта может быть выпущена в качестве основной и оснащена дополнительными сервисами, предлагаемыми Банком:

- SMS/Push-уведомление;
- интернет-банкинг;
- мобильные сервисы.

3.5. Выпуск Банком Цифровой карты подтверждается SMS-уведомлением.

3.6. Цифровая карта может быть использована Клиентом только для осуществления расчетов с ТСП и для оплаты комиссий Банка.

3.7. При соблюдении установленных законодательством, внутренними документами Банка, правилами ПС требований, в том числе к идентификации, на имя Клиента может быть выпущена Цифровая карта, открыт Счет по Цифровой карте без личного присутствия.

3.8. Цифровая карта идентифицируется по следующим данным:

- реквизиты любой банковской карты, эмитированной Банком на имя Клиента, позволяющие осуществить вход в Интернет-сервис Банка;
- номер (PAN) Цифровой карты;
- ПИН – код (персональный идентификационный номер);
- код безопасности CVV2/CVC2 (трехзначный цифровой код);
- срок действия (месяц и год).

3.9. Данные Цифровой карты сообщаются Банком Клиенту:

- с помощью SMS-уведомления;
- с использованием Интернет-ресурса Банка (в Личном кабинете Клиента);
- на бумажном носителе.

При утрате Клиентом реквизитов Цифровой карты Банк предоставляет Клиенту эти сведения дополнительно способом, определяемым Клиентом.

3.10. Операции по Цифровой карте проводятся только за счет собственных средств Клиента, то есть в пределах остатка денежных средств, учитываемых по Счету Цифровой карты.

3.11. Клиент самостоятельно пополняет Счет по своей Цифровой карте с использованием любых возможностей пополнения Счета, предлагаемых Банком, в том числе с использованием Интернет-ресурсов, как Банка, так и других операторов денежных переводов.

3.12. Клиент самостоятельно устанавливает лимит для операций по Цифровой карте с помощью настроек Интернет-сервиса Банка.

3.13. К Счету Цифровой карты по заявке Клиента Банк может установить лимит кредитования (овердрафт). Оформление овердрафта по Цифровой карте осуществляется в соответствии с установленными законодательством, внутренними документами Банка и правилами.

3.14. Информацию об остатке по Счету Цифровой карты, информацию об Операциях, совершаемых с использованием Цифровой карты, Клиент получает самостоятельно с использованием сервисов, предоставляемых Банком (выписка по Счету на бумажном носителе, Личный кабинет, SMS/Push-уведомление и/или другие).

3.15. На имя Клиента Банк может выпустить неограниченное число Цифровых карт.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по настоящему Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В целях исполнения законом установленной обязанности Банк вправе запрашивать и получать о Клиенте, его операциях информацию, установленную Федеральными законами.

4.1.2. Требовать от Клиента соблюдения условий настоящего Договора и оплаты услуг Банка.

4.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса Банка, указанные в подп. 2.4 настоящего Договора, в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается на сайте Банка.

4.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе Банка.

4.1.5. Блокировать доступ к Интернет-ресурсу Банка, а также не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк с использованием Интернет-ресурса Банка, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Цифровой карты;
- выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

4.1.6. Не исполнять распоряжение Клиента, поступившее в Банк посредством Интернет-ресурса Банка в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству РФ, внутренним документам Банка либо условиям настоящей Оферты.

4.1.7. Устанавливать лимиты и ограничения на количество и суммы проводимых операций. Банк имеет право не оказывать Услугу в случае, если сумма операции превышает установленные лимиты или ограничения для соответствующего ТСП.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услугу в объеме, установленном в настоящей Оферте.

4.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Цифровой карты и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием Цифровой карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Офертой.

4.2.3. Проинформировать Держателя Цифровой Карты о размере взимаемой Банком комиссии за проведение платежа в соответствии с подп. 2.5 настоящей Оферты.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Использовать Цифровую карту в оплату товаров, работ, услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

4.3.2. Составлять претензии по операциям, проведенным с использованием Цифровой карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных операций и направлять ТСП. Процедура (способы и сроки) составления претензии по операциям определяется ТСП самостоятельно.

4.3.3. Отказаться от проведения любых операций с использованием Интернет-ресурса Банка до подтверждения правильности введенных реквизитов и нажатия на экранной форме кнопки «Оплатить».

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Ознакомиться с текстом настоящей Оферты до начала оформления Услуги.

4.4.2. Не передавать данные Цифровых карт и иные учетные данные, которые необходимы для доступа в Личный кабинет, третьим лицам.

4.4.3. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения Операции по настоящему Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Цифровой карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

4.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору.

4.4.5. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.4.6. Предоставлять Банку полную и достоверную информацию в целях исполнения законодательства о противодействии незаконным финансовым операциям, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.4.7. Оплачивать Услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка и настоящей Офертой.

4.4.8. Соблюдать иные обязанности, установленные Офертой и Правилами УДБО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Банк не несет ответственность за все операции с использованием Цифровой карты (или нескольких Цифровых карт) с использованием Интернет-ресурса Банка, совершённые иными (третьими) лицами в результате несоблюдения Клиентом установленных требований к безопасности пользования Картой.

5.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса Банка, в том числе о реквизитах Цифровой карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, либо в случае перехвата вредоносными компьютерными программами (трояны) при вводе Клиентом данных, а также недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Цифровой карты, реквизитов Цифровой карты.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по операциям, совершенным с использованием Цифровой карты (или нескольких Цифровых карт) с использованием Интернет-ресурса Банка, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий настоящей Оферты.

5.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций с использованием Цифровой карты (или нескольких Цифровых карт) с использованием Интернет-ресурса Банка указаны неверные реквизиты (наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

5.7. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений Держателем Цифровой карты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты присоединения Клиента к Договору путем акцепта настоящей Оферты и действует в отношении одной конкретной Услуги.

6.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом комиссии за оказанную Услугу.

6.3. По окончании срока действия Цифровой карты Клиента, неиспользованный остаток денежных средств по Счету Цифровой карты может быть использован Клиентом в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами, внутренними документами Банка.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

7.2. Обоснованные претензии к Банку при исполнении им распоряжений Клиента заявляются Клиентом и рассматриваются Банком в порядке и сроки, установленные соответствующим внутренним документом Банка.

В случае если Банк не сможет идентифицировать лицо, обратившееся с претензией/уведомлением/заявлением в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Цифровая карта), Банк такие претензии/уведомления/заявления, связанные с выпуском и использованием Цифровой карты, не рассматривает.

7.3. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.4. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

7.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов. Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие предоставляется с момента подачи Клиентом требования об осуществлении Операции на сайте Банка и действительно в течение 5 (пяти) лет после исполнения обязательств по Договору. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве.

7.6. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных Клиентом, в том числе сведений об операциях Клиента, совершенных с использованием Цифровой карты, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной либо раскрыта по требованию или с разрешения Клиента, либо подлежит предоставлению контрагентам Банка в объеме, необходимом для исполнения Договора, либо требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или при поступлении соответствующих запросов суда или иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

7.7. Стороны признают используемые ими по настоящей Оферте системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

7.8. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса Банка являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.9. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

7.10. Банк осуществляет связь с Клиентом по электронной почте, SMS/Push-уведомлениями и другим каналам обслуживания клиентов Банка. При этом датой получения Клиентом от Банка сообщения считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений соответствующего провайдера.

7.11. Номер телефона справочной службы Банка: 8 (800)301-91-91 и/или 8(3412)91-91-60.

8. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.02.2023г.

РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Акционерное общество «Датобанк»;

Лицензия Банка России № 646 от 30.01.2020

Место нахождения Банка – 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д.30

Почтовый адрес - 426076, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Ленина, д.30

Адрес Web-сайта: www.databank.ru

Электронная почта – info@databank.ru

ОГРН – 1021800000090, ИНН – 1835047032, КПП – 184101001

Корр/счет Банка в расчетной сети Банка России - 30101810900000000871 в Отделении - НБ

Удмуртская Республика БИК – 049401871