

Режим работы и функции отдельных подразделений АО «Датабанк», расположенных в основном офисе Банка (г. Ижевск, ул. Ленина, д. 30)

Наименование отдела	Контакты	Функции отдела	Время обслуживания клиентов
Отдел кредитования юридических лиц, каб. № 208	919-120	Оформление кредитов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
Юридический отдел, каб. № 604	919-295	Решение правовых вопросов, связанных с банковским обслуживанием	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
Казначейство, каб. № 407	919-290	Заключение депозитных договоров с юридическими лицами, работа с ценными бумагами, валютный контроль, трансграничные переводы физических и юридических лиц в рублях и иностранной валюте	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
	919-247	Брокерское обслуживание	
Отдел по работе с клиентами, каб. № 203	919-201	Открытие, закрытие расчетных, текущих счетов, заключение договоров на: - дистанционное обслуживание «Банк-клиент», - хранение ценностей в сейфовых ячейках, - корпоративные банковские карты, оформление и внесение изменений в карточки с образцами подписей и оттиска печати клиентов	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
	919-247	Оформление банковских гарантий	
Сектор документационного обеспечения работы с клиентами, каб. № 412	919-192	Оформление справок по счетам клиентов	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, перерыв 13:00 – 14:00; - суббота, воскресенье - выходные дни
Операционный зал по обслуживанию физических лиц, 1 этаж	919-151, 919-165	Прием и выдача вкладов, оформление переводов, в том числе в платежных системах «Western Union», «Золотая корона», оформление, выдача банковских карт, потребительских кредитов	- понедельник-пятница: 8:30 – 19:00 без перерыва; - суббота - 9:30 – 16:30, перерыв: 13:00– 13:30; - воскресенье - выходной день
Операционный зал по обслуживанию юридических лиц, 1 этаж	919-141	Расчетно-кассовое обслуживание клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:00, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
Отдел кредитования физических лиц, каб. № 204	919-180, 919-185	Оформление всех видов кредитов физическим лицам, консультирование по вопросам, связанными с кредитами физическим лицам	- понедельник-пятница: 8:30 – 18:00, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
	919-198, 919-199	Оформление ипотечных кредитов	
Офис-консультант, 1-й этаж, фойе	919-782	Информирование о предоставляемых услугах, расположении и режиме работы подразделений Банка	- понедельник-пятница: 8:30 – 18:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
Канцелярия, каб. № 207	919-100, 919-200	Прием и регистрация документов	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни

Депозитарий, каб. № 203	919-265, 919-204	Хранение ценностей клиента в индивидуальных сейфовых ячейках	- понедельник-пятница: 8:30 – 18:00, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
Отдел кадров, каб. № 413	919-268	Прием резюме, предложений о прохождении практики, стажировки	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, перерыв 13:00 – 14:00; - суббота, воскресенье - выходные дни
Отдел маркетинга, каб. № 415	919-250	Работа со СМИ и рекламными агентствами	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, перерыв 13:00 – 14:00; - суббота, воскресенье - выходные дни
Отдел по обслуживанию "школьных" карт, каб. № 305 (ООО "ИКБ-Расчетные системы")	919-712	Обслуживание и решение всех вопросов, связанных со "школьными" картами	- понедельник-пятница: 8:00 – 17:30, без перерыва; - суббота, воскресенье - выходные дни
Служба безопасности, каб. № 606	919-788	Выявление и устранение угроз интересам Банка	- понедельник-пятница: 8:30 – 17:30, перерыв 13:00 – 14:00; - суббота, воскресенье - выходные дни